



L'innovation au service des métiers de la banque

L'avènement des nouvelles technologies et la transposition de leur utilisation dans le secteur de la finance représentent autant d'opportunités à saisir dans un environnement où les banques font plus que jamais face à des défis majeurs tels que des coûts structurels élevés et une pression réglementaire permanente. En effet, des techniques innovantes permettent aujourd'hui de sécuriser les processus et de réduire les coûts, tout en améliorant l'expérience client. Une des solutions s'appelle **Robotic Process Automation (RPA)**



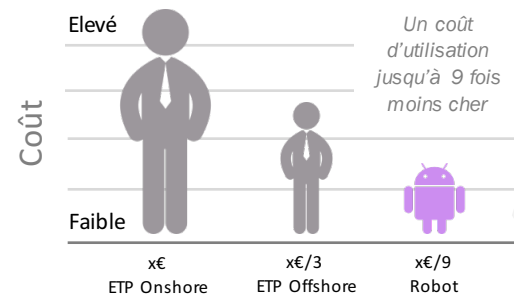
LA RPA, une conception nouvelle de l'efficacité opérationnelle

La RPA est une solution agile, peu coûteuse et robuste pour réduire les coûts opérationnels et libérer du temps afin de redéployer les collaborateurs vers plus de service client, plus de conseil et de valeur ajoutée...

PRINCIPE

Processus par lequel une **application informatique** est capable, dans une architecture SI existante, d'imiter les actions humaines en exécutant des tâches répétitives à partir de règles standardisées

BENEFICES DE L'AUTOMATISATION DES PROCESSUS PAR ROBOTISATION



Fluidité du processus et cadence de production



Création de capacité pour les tâches à valeur ajoutée



Qualité et rapidité



Réduction des coûts IT



Standardisation



Scalabilité de la force de travail



Gains de productivité



Contrôle et monitoring détaillé



Avec BEAM, une transition en douceur vers l'automatisation des processus métiers éligibles

BEAM vous accompagne de la phase de cadrage au déploiement des solutions retenues et vous assiste dans la conduite du changement

Evaluer

- Lancer un POV pour **démontrer concrètement le potentiel de la RPA** dans votre environnement
- Identifier et prioriser les processus candidats à l'automatisation
- **Estimer les gains et les coûts** associés à la RPA
- Evaluer et sélectionner une solution de marché

Préparer

- Etudier les **impacts sur l'organisation existante**
- **Construire les modèles opérationnels cibles** et formaliser les procédures et modes opératoires
- **Accompagner le changement** en tenant compte des actions de formation et de l'évolution des effectifs
- Définir la gouvernance et un **plan de mise en œuvre**

Implémenter et stabiliser

- Mener les travaux nécessaires en suivant une logique de **développement agile, réaliser des tests approfondis et ajuster les règles de gestion** si besoin
- Mettre en place un support pour la **maintenance du dispositif et la mise à jour des procédures**
- Construire un centre d'excellence dédié à la réflexion sur la transition d'autres processus à automatiser